

## ŠILALĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS VIRTUALAUS PROBLEMŲ ŽEMĖLAPIO NAUDOJIMO TVARKA

1. Šilalės rajono savivaldybės virtualus problemų žemėlapis (toliau – Problemų žemėlapis) – tai Šilalės rajono savivaldybės (toliau – Savivaldybės) interneto svetainėje veikianti priemonė, kurioje galima pažymėti jau esamoje infrastruktūroje atsiradusias problemas, pavyzdžiui, neveikia gatvės apšvietimas, sulūžo suoliukas, atsirado duobė kelyje ir pan.
  2. Gyventojų pastebėta problema bus pažymėta Problemų žemėlapyje, pranešimas apie problemą užregistruotas Dokumentų valdymo sistemoje „Kontora“ ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, o informacija apie problemą – perduota Savivaldybės administracijos atsakingam darbuotojui.
  3. Gyventojas bus informuotas apie problemas užregistravimą ar neregistravimą, jos išsprendimą.
  4. Problema paprastai turi būti išspręsta per 20 darbo dienų, esant poreikiui – šis terminas gali būti pratęstas.
  5. Problemų žemėlapyje pažymėta problema bus matoma 15 dienų po jos išsprendimo.
  6. Problemų žemėlapyje registruojamos tik konkrečios problemos „duobės, neveikiantis apšvietimas, nuvirtęs medis, sulūžęs suoliukas ir pan.“ – konkrečioje vietoje, o ne klausimai ir pasiūlymai.
  7. Problema nebus registruojama į Problemų žemėlapi, jei:
    - 7.1. jos sprendimas – ne Savivaldybės kompetencija. Pavyzdžiui, tai ne Savivaldybei, o AB „Via Lietuva“ priklausantis kelias;
    - 7.2. jei tai bus prašymas įrengti naują infrastruktūrą, o ne sutvarkyti jau esamoje infrastruktūroje atsiradusią problemą;
    - 7.3. jei pranešimas atsiųstas su necenzūriniais žodžiais, neaktualiomis nuotraukomis.
  8. Problemų žemėlapyje nebus viešinamas problemos pranešėjo vardas, el. pašto adresas.
  9. Sutartiniai Problemų žemėlapiro ženklai aprašyti Naudotojo vadove (priedas).
  10. Už Problemų žemėlapiro administravimą, pranešimų registravimą atsakingas Savivaldybės administracijos Veiklos administravimo skyrius.
-