



Apklausa "ASMENŲ PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR JŲ APTARNAVIMO SĪLALES RAJONO SAVIVALDYBĖJE APKLAUSOS ANKETA"

Respondentų statistika:



Viso respondentų	92
Vyras	33
Moteris	59
Vidutinis amžius	45.3 metai

Rezultatų santrauka



1. Ar esate pakankamai informuotas apie Savivaldybės darbo laiką?

Taip	86		93.5%
Ne	6		6.5%
Viso atsakymų	92		



2. Ar patogus Jums Savivaldybės nustatytas asmenų priėmimo laikas?

Taip	76		82.6%
Ne	16		17.4%
Viso atsakymų	92		



3. Ar Jums tenka ilgai laukti priėmimo?

Taip	17		18.5%
Ne	75		81.5%
Viso atsakymų	92		



4. Ar mandagiai buvote aptarnaujami?

Taip	76		82.6%
Ne	16		17.4%
Viso atsakymų	92		


5. Ar Jums rūpimi klausimai buvo išspręsti kvalifikuotai?

Taip	70		76.1%
Ne	22		23.9%
Viso atsakymų	92		

6. Ar Jus patenkino atsakymų į prašymus ar skundus pateikimo terminai?

Taip	70		76.1%
Ne	22		23.9%
Viso atsakymų	92		

7. Ar buvote informuoti apie veiksmus, kurių Savivaldybė ėmėsi spręsdama Jūsų klausimus?

Taip	66		71.7%
Ne	26		28.3%

Viso atsakymų	92
---------------	----

8. Ar teko pateikti papildomus dokumentus Jums rūpimu klausimu?

Taip	45		48.9%
Ne	47		51.1%
Viso atsakymų	92		

9. Koku būdu kreipėtės į Savivaldybę? (daug galimų variantų)

Buvau atvykęs (-usi)	77		62.1%
Telefonu	19		15.3%
Elektroniniu paštu	26		21%
Siunčiau laišką paštu	2		1.6%
Viso atsakymų	124		

10. Koku būdu gavote atsakymą į Jūsų paklausimą? (daug galimų variantų)

Buvau informuotas žodžiu	55		47.4%
Elektroniniu paštu	36		31%
Gavau atsakymą raštu	25		21.6%
Viso atsakymų	116		

11. Jūsų pasiūlymai ir pastabos dėl asmenų aptarnavimo Savivaldybėje:

- 1) Pastabų nėra.
- 2) :)
- 3) Nėra.
- 4) Darbuotojsa tiesiog dirba savo darbą
- 5) Administracijos vadovu ir Mero kompetencijos kelimas.
- 6) nera
- 7) Savivalda turi teiti informacija kurios prašoma, o ne tai ka nusprendžia.
- 8) Atsakymą gavau tik paskambinus ir paklausus. Kiek teko kreiptis niekada nebuvo jokio atsakymo
- 9) Laikytis vešo administravimo nustatytų terminų, esant poreikiui tobulinti specialistų kvalifikaciją
- 10) 1
- 11) Manau kai kuriom darbuotojoms tenka didelis krūvis lankytoju, todėl susidaro eiles ypac del teikiamu paslaugu del salpos paskyrimo, del maisto nepasiturintiems tvarkymo tenka laukti nes aptarnauja vienas zmogus..
- 12) Nieko keisti nereikia
- 13) Kompetencijos ir žmoniškumo stoka
- 14) .
- 15) Atrakinti visas duris įeiti į savivaldybės pastatą.
- 16) Neturiu
- 17) Gyvoje eilėje tenka prasėdėti po pusantros val. Tai siūlyčiau kažkaip suderinti laikus arba įvesti registracija telefonu.
- 18) Negavau atsakymo, o tokio atsakymo nebuvo..
- 19) Neturiu
- 20) Tragedija. Pradedant darbuotojų apranga, baigiant bendravimu. Į atėjusį žiūri iš aukšto, nevengia familiarumo.
- 21) -
- 22) Darbuotojai turi žinoti ką kalba, nes dabar tik siuntinėjo iš kabineto y kabinetą.
- 23) Neturiu pastabų
- 24) Nesigauo įstatymuose
- 25) Taip vadinamas "langelis" turėtų dirbti be pietų pertraukos.
- 26) Nesilaiko duoto pažado kai kurie darbuotojai yra nesąžiningi.
- 27) Keisti aptarnaujantį personalą į mandagų, kompetentingą, normaliai bendraujantį su paprastu žmogumi.
- 28) geri
- 29) Siūlymų ir pastabų neturiu.
- 30) Žemės ūkio skyriaus vedėja nežino atsakymų į esminius klausimus ūkio reikalais.

- 31) Ačiū. Neturiu kol kas, priekaištų.
- 32) Neturiu.
- 33) Priimamojo darbuotojos visiškai nekompetetingas ir nemandagios. Ir manau visiems darbuotojams reiktu pasimokyti, kaip

Kalbėti telefonu su gyventojais.

- 34) labai nemandagiai bendrauja priemime sedinti tamsi moteris..

beveik issisaipė "skaityti nemokate" (teko pateikti dokumentus dėl nuoteko valymo įrenginio kompensavimo)..
buvau teisi aš, bet ne darbuotoja

- 35) Maloniai buvau aptarnautas, pastabų neturiu.
- 36) Negavau atsakymo, nebuvo tokio 10 klausime atsakymo...
- 37) Neturiu.
- 38) Trūksta operatyvumo
- 39) Viskas puikiai
- 40) Galėtų dirbti daugiau specialistų langelyje.
- 41) Daugiau žmogiško, ir atsakomybės. Labai prastas aptarnavimas
- 42) Skundas nebuvo išnagrinėtas ir nei atsakymas, nei sprendimas nepateiktas jokia forma- nei el. paštu, nei paštu, nei telefonu, nei gyvai. Savivaldybė nereaguoja į problemas ir nesivadovauja galiojančiais teisės aktais. Savivaldybės klausimų/skundų procedūra nėra skaidri-viešai prieinama informacija nepateikiama savivaldybės interneto svetainėje.
- 43) viskas puiku
- 44) Neturiu
- 45) Trūksta bendravimo etiketo.
- 46) Viskas puiku!
- 47) Puiku
- 48) Viskas gerai
- 49) Viskas puiku. Aptarnavimas tinkamas, mandagus. Gavau visus atsakymus.
- 50) Neturiu pasiūlymų.
- 51) Specialistų trūkumas savivaldybėje
- 52) Neturiu ką pridurti, viskas 100%
- 53) Visada aptarnauja maloniai
- 54) Neturiu pasiūlymu man viskas gerai
- 55) Nėra
- 56) Viskas puiku.
- 57) 50
- 58) Visas aptarnavimas tiesiog puikus, ačiū
- 59) Nėra.
- 60) .
- 61) Viskas puikiai
- 62) Dar labiau paspartinti sprendžiamus klausimus.
- 63) Greitai ir operatyviai reaguoti
- 64) .
- 65) Nėra
- 66) Aptarnavimas kokybiškas
- 67) Liuks!
- 68) .
- 69) Geras
- 70) Neturiu
- 71) Šiomet atsakymai būna greitai ir aiškūs.
- 72) 1. Kaimiškos seniūnijos soc. darbuotojai būtina pagalba, seniūnija labai didelė todėl pas ją atvykus tenka ilgokai ir palaukti.
- 73) Šiuo metu be pastabų
- 74) Galbut daugiau organizuotumo
- 75) Pasiūlymų ir pastabų neturiu.
- 76) Neturiu pasiūlymų
- 77) Puikus aptarnavimas, tariau nuoširdžiausią ačiū.
- 78) Nėra
- 79) Neturiu
- 80) el aptarnavimo neturiu.
- 81) ir toliau taip tvarkingai ir mandagiai aptarnaukite žmones
- 82) Priekaištu nėra
- 83) .
- 84) Pasiūlymų neturiu
- 85) Viskas gerai
- 86) Viskas tenkina
- 87) Neblogai pagėrėjo
- 88) .
- 89) Pastabų neturiu, viskas gerai.

90) .

91) Super kolektyvas ir darbuotojai!

92) Neturiu

Paaiškinimas: Viso atsakymų yra visų atsakymų, pasirinktų pagal tam tikro klausimo dalyvius, suma. Kiekvieno atsakymo varianto procentinė išraiška yra apskaičiuojama padalinus šio atsakymo reikšmę iš visų atsakymų sumos.