Šilalės rajono savivaldybės

psichoaktyvias medžiagas žalingai vartojančių ar priklausomybės ligomis sergančių asmenų integruotos pagalbos sistemos tvarkos aprašo

3 priedas

**AKTYVIOS PAGALBOS TEIKIMO ALGORITMAS ŽALINGAI VARTOJANTIEMS PSICHOAKTYVIAS MEDŽIAGAS AR PRIKLAUSOMYBĖS LIGOMIS SERGANTIEMS ŠILALĖS RAJONO GYVENTOJAMS**

|  |
| --- |
| **I etapas**  **Problemos / pagalbos poreikio identifikavimas**   * Tiesiogiai kreipiasi paslaugų gavėjas į instituciją dėl pagalbos ir ten identifikuojama problema * Dėl pagalbos asmeniui kreipiasi jo šeimos nariai, institucijos, tarnybos |

|  |
| --- |
| **Aprašo vykdytojas**  **(įstaigos darbuotojas, į kurią pirmiausia kreipėsi asmuo arba pasiekė informacija apie asmenį):**   * Užmezga kontaktą; * Aptaria poreikius, informuoja apie pagalbos būdus; * Nustato, kokia pagalba reikalinga; * Motyvuoja priimti pagalbą; * Nukreipia pagalbos teikėjui |

|  |
| --- |
| **II etapas**  **Pagalbos plano sudarymas**  Sudaro atvejo vadybininkas, socialinis darbuotojas įstaigoje, į kurią pirmiausia kreipėsi asmuo |

|  |  |
| --- | --- |
| **III etapas**  **Pagalbos teikimas** | |
| **Sutinka priimti pagalbą** | **Atsisako priimti pagalbą** |
| 1. Kai reikalinga skubi medicininė pagalba, Pagalbos teikėjas skambina 112, rūpinasi asmens patekimu į sveikatos priežiūros įstaigą, perduoda informaciją apie grėsmę sveikatai sveikatos priežiūros specialistui ir, asmeniui sutikus, jo artimiesiems | 1. Kai reikalinga skubi medicininė pagalba, esant grėsmei asmens gyvybei, Pagalbos teikėjas skambina 112, toliau pagalba teikiama vadovaujantis LR teisės aktais |
| 2. Kai reikalinga skubi ne medicininė pagalba asmeniui, turinčiam psichologinių ir/ar socialinių problemų, kurias reikia spręsti neatidėliotinai, siekiant užtikrinti saugumą, asmuo nukreipiamas atsižvelgiant į poreikį ir problemą:  į socialinių paslaugų įstaigas, psichikos sveikatos priežiūros įstaigas, NVO, VVTAĮT, teisėsaugos institucijas | 2.Socialinis darbuotojas ar atvejo vadybininkas paima raštišką asmens atsisakymą Jei asmuo/asmens artimieji sutinka, atvejo vadybininkas informuoja apie pagalbos poreikį socialinį darbuotoją, kuris proaktyviai domisi jo savijauta, rūpinasi emocine ir socialine parama asmeniui ir jo šeimai, padeda spręsti iškilusias problemas.  Jei asmuo turi nepilnamečių vaikų ir kyla grėsmė jų saugumui, informavus klientą, informacija be jo sutikimo perduodama VVTAĮT. Jei vaikų saugumui šeimoje grėsmės nėra, klientui sutikus, informacija perduodama į Socialinių paslaugų namus |
| 3. Kai reikalinga planinė medicininė pagalba, asmuo nukreipiamas:   * stacionariniam gydymui į RPLC, VšĮ Klaipėdos jūrininkų ligoninės PD; * ambulatoriniam gydymui į RPLC ambulatorinį skyrių arba į kitą psichikos sveikatos priežiūros įstaigą | 3.Jei skubios pagalbos poreikio nėra, pagalbos teikėjas suteikia informaciją apie galimybę kreiptis pagalbos ir pateikia asmeniui, teikiančių pagalbą specialistų kontaktus. Pagalbos teikėjas, asmeniui sutikus, informuoja asmens artimuosius, gyvenamosios vietos seniūną, socialinį darbuotoją, kurie vykdo stebėseną. |
| 4. Kai reikalinga planinė nemedicininė pagalba, asmuo nukreipiamas į VVTAĮT, Visuomenės sveikatos biurą, socialines paslaugas teikiančias institucijas, probaciją, policiją, NVO, kuriuose jam teikiami tėvystės įgūdžių mokymai, psichologinė pagalba, užimtumo veikla, socialinė pagalba pagal nustatytus kliento poreikius |
| 5. Socialinis darbuotojas įstaigose, atvejo vadybininkas, sveikatos priežiūros specialistas, rūpinasi emocine ir socialine parama asmeniui ir jo šeimai, padeda spręsti iškilusias problemas |

|  |
| --- |
| **IV etapas**  **Pagalbos tęstinumas** |
| * Atvejo vadybininkas, socialinis darbuotojas įstaigoje plano vykdymo etape susiplanuoja asmens integracijos ir atkryčio prevencijos pagalbą. * Pa­skir­ia pa­pil­do­mą ap­si­lan­ky­mo vi­zi­tą, nu­ma­­to ga­li­mas problemas ir su­pla­nuo­ja, kaip jų iš­veng­ti. * Esant galimybei, sutikus Paslaugų gavėjui, įtraukia artimuosius, šeimos narius, darbdavius bei bendradarbius |
| Taikomos asmens integracijos ir atkryčio prevencijos priemonės:   * priklausomybių konsultanto paslaugos; * palaikomasis medikamentinis gydymas; * psichoterapijos, psichologinio konsultavimo paslaugos; * psichosocialinės reabilitacijos programos; * užimtumo, savanorystės, dienos centrų veiklos; * nevyriausybinių organizacijų ir Savipagalbos grupių veiklos * Elgesio korekcijos bei Smurto poveikio programos. |
| **Atkrytis**  Kontaktą turintis darbuotojas peržiūri su klientu planą ir įvertina kodėl įvyko atkrytis ir sudaro naują pagalbos planą |

**Algoritmo tikslas –** padėti identifikuoti pagalbos poreikį ir organizuoti pagalbą žalingai vartojantiems psichoaktyvias medžiagas ar priklausomybės ligomis sergantiems asmenims

**Pagalbos teikėjai –** Visuomenės sveikatos biuras, Turto ir socialinės paramos skyrius, Šilalės rajono socialinių paslaugų namai, seniūnijos, Šilalės rajono asmens sveikatos priežiūros įstaigos, nevyriausybinės organizacijos, VšĮ Klaipėdos jūrininkų ligoninės psichiatrijos departamentas, Respublikinis priklausomybės ligų centras, UAB Šilalės psichikos sveikatos ir psichologinio konsultavimo centras, Medicinos klinika „Andoka“.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_