



VALSTYBINIS
PSIHIKOS
SVEIKATOS
CENTRAS



Krizių įveikimo
komanda

☎ 1815

Mobiliųjų psichologinių krizių įveikimo komandų (MPKJK) paslaugos Lietuvoje

2021 11 04

Rimantė Eidukevičiūtė, psichologė-psichoterapeutė, MPKJK specialistė

Apie MPKJK paslaugas

- Paslaugos įgyvendinamos pagal Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2021 m. gegužės 21d. įsakymu Nr. V-1163 patvirtintą

PSICHOLOGINIŲ KRIZIŲ VALDYMO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO

TVARKOS APRAŠĄ

MPKJK darbo ypatumai

- Kaip kreiptis:

Tel. **1815**

El.p. mobilikomanda@krizesiveikimas.lt

- Telefonu konsultuoja psichologas
- Atvykstančią komandą sudaro bent 2 psichologai, krizių specialistai
- Darbo laikas: 8:00 – 20:00 val. (kiekvieną dieną, įskaitant savaitgalius)

Psichologinės krizės apibrėžimas

- **Psichologinė krizė** - asmens reakcija į sunkią ir emociškai jam reikšmingą situaciją, kada turimų adaptacijos ir įveikos būdų nebepakanka.
- **Krizinis įvykis** - nelaimingas, dramatiškas atsitikimas, kuris sukrečia žmogų/ šeimą/ bendruomenę ir yra susijęs su realia ar suvokiama grėsme sveikatai ir/arba gyvybei.

Kokiais atvejais ir kam teikiama pagalba

Įstaigoms/organizacijoms, artimiesiems,
bendradarbiams, liudininkams, bendruomenėms

Savižudybės/
įtariamos
savižudybės
atvejis

Smurtinės
mirties
atvejis

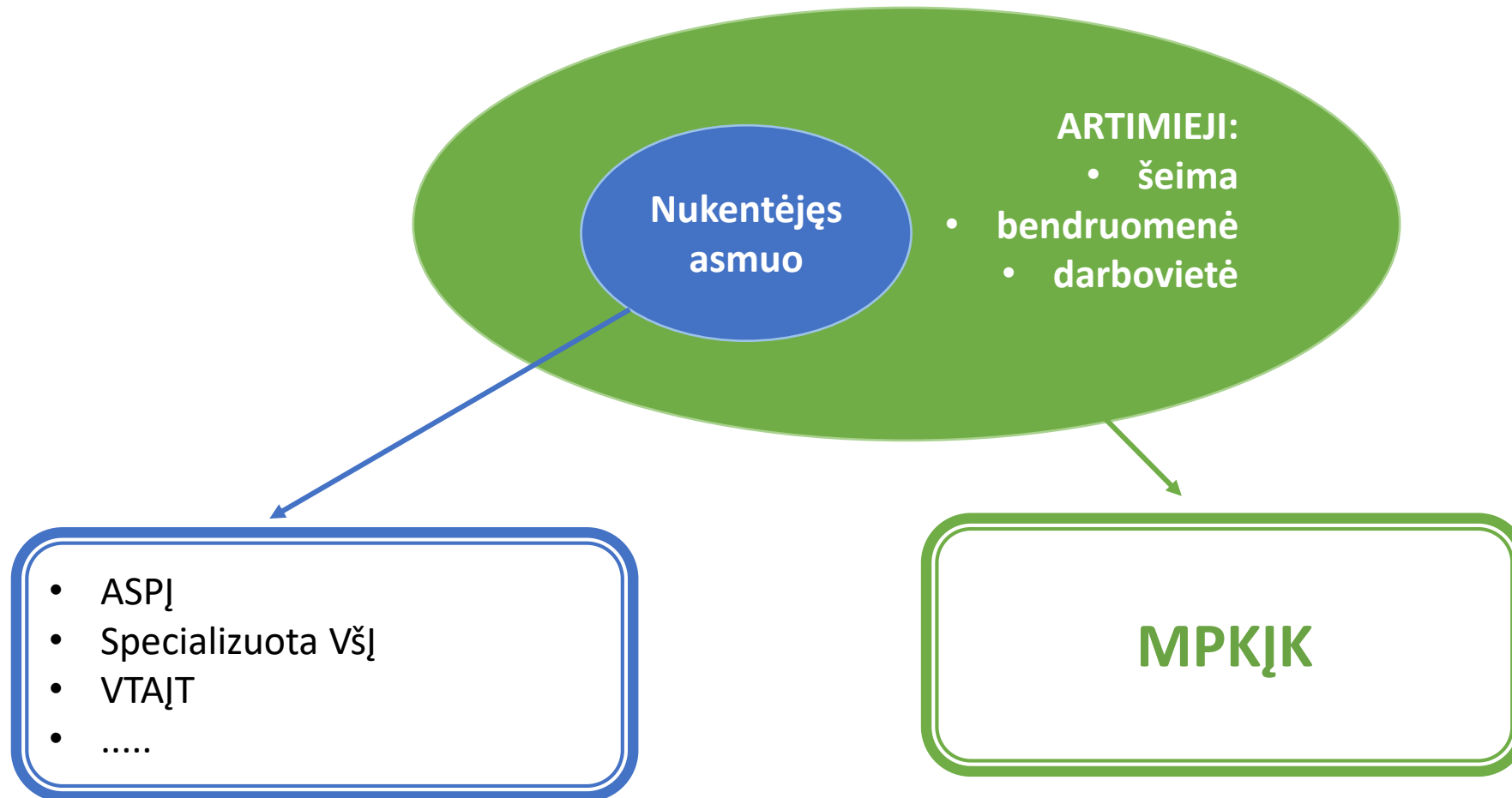
Avarijos,
nelaimingo
atsitikimo
atvejis

Bandymo
žudyti
atvejis

Kodėl reikalinga MPKŲK pagalba?

- Artimiesiems, įvykių liudininkams
- Organizacijoms:
 - Mažėja pasitikėjimas vadovais
 - Prastėja psichologinis klimatas
 - Mažėja motyvacija, įsitraukimas
 - Didėja pasiimamų nedarbingumo dienų skaičius ar išėjimai iš darbo
 - Silpnėja darbuotojų tarpusavio ryšiai

Kokiais atvejais ir kam teikiama pagalba



Kokiais atvejais ir kam teikiama pagalba:

GMPS atvejai

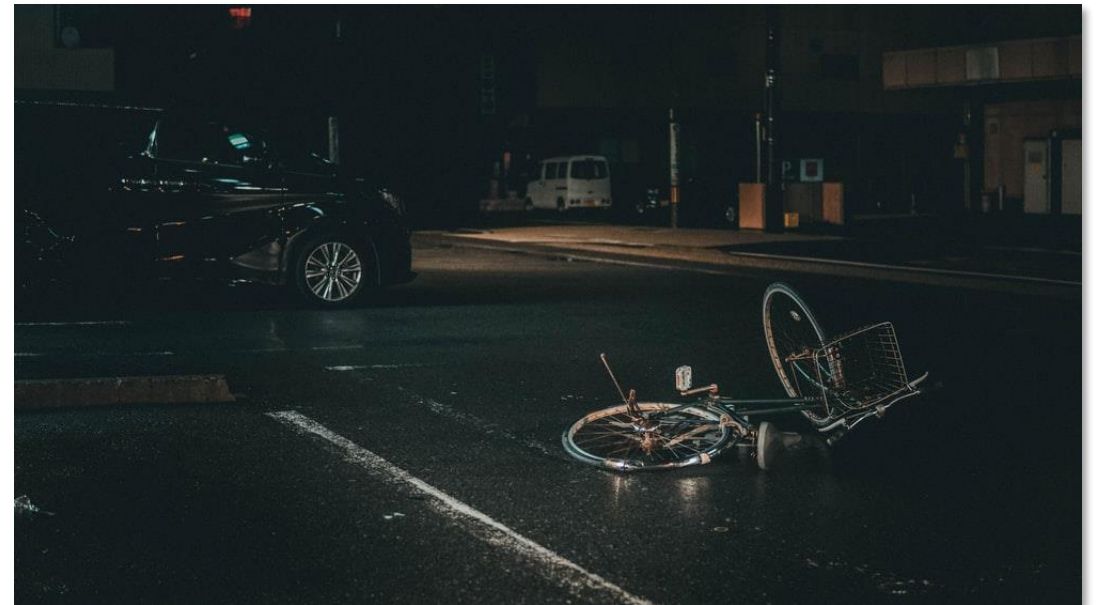
- **Išprievartavimo atvejis:** artimiesiems, įstaigoms
- **Bandymo žudyti atvejis:** artimiesiems, bendradarbiams, liudininkams, įstaigoms
- **Savižudybės/įtariamos savižudybės atvejis:** artimiesiems, bendradarbiams, liudininkams, įstaigoms
- **Avarijos, nelaimingo atsitikimo atvejis:** artimiesiems, bendradarbiams, liudininkams, įstaigoms
- **Smurtinės mirties atvejis:** artimiesiems, bendradarbiams, liudininkams, įstaigoms
- **Ūmios psichozės atvejis:** artimiesiems, bendradarbiams, įstaigoms



Kokiais atvejais ir kam teikiama pagalba:

Policijos atvejai

- **Avarijos, kuriose yra žuvusiųjų/ sunkiai sužeistųjų:** artimiesiems, liudininkams
- Žmogaus **dingimo atvejai:** artimiesiems
- Žmogaus **užpuolimas:** artimiesiems
- **Savižudybės/įtariamos savižudybės** atvejis: artimiesiems, bendradarbiams, liudininkams, įstaigoms
- **Nelaimingo atsitikimo atvejis:** artimiesiems, bendradarbiams, liudininkams, įstaigoms
- **Smurtinės mirties** atvejis: artimiesiems, bendradarbiams, liudininkams, įstaigoms



Kokiais atvejais ir kam teikiama pagalba:

Priešgaisrinės tarnybos atvejai

- Gaisras, kuriame **žuvo ar smarkiai nukentėjo žmonės:**
artimiesiems, liudininkams, įstaigoms
- Atvejis, kai sudega gyvenamasis namas: nukentėjusiesiems



Kokiais atvejais ir kam teikiama pagalba:

ASPĮ atvejai

- Kai žmogus pasisako, kad patyrė krizinį įvykį: artimiesiems
- Kai diagnozuojama sunki liga: artimiesiems
- Kai krizinis įvykis nutinka pačioje įstaigoje



Kokiais atvejais ir kam teikiama pagalba: ugdymo sistemos atvejai

Bendradarbiaujant su PPT ir ugdymo įstaigomis

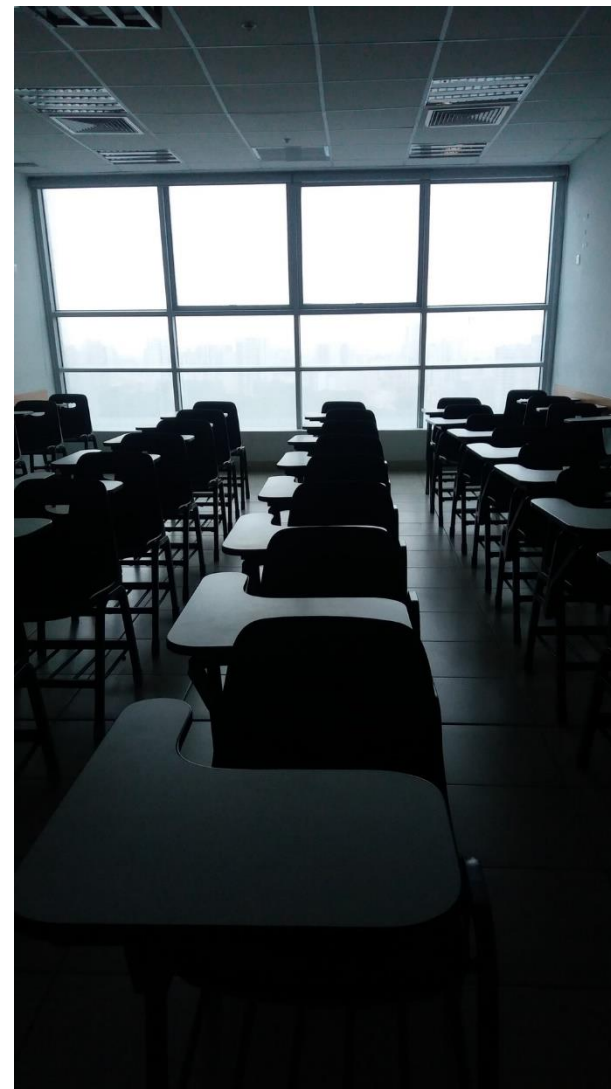
- Ugdymo įstaigos bendruomenės nario savižudybė, bandymas, grasinimas

žudytis: įstaigai, bendruomenės nariams

- Ugdymo įstaigos bendruomenės nario

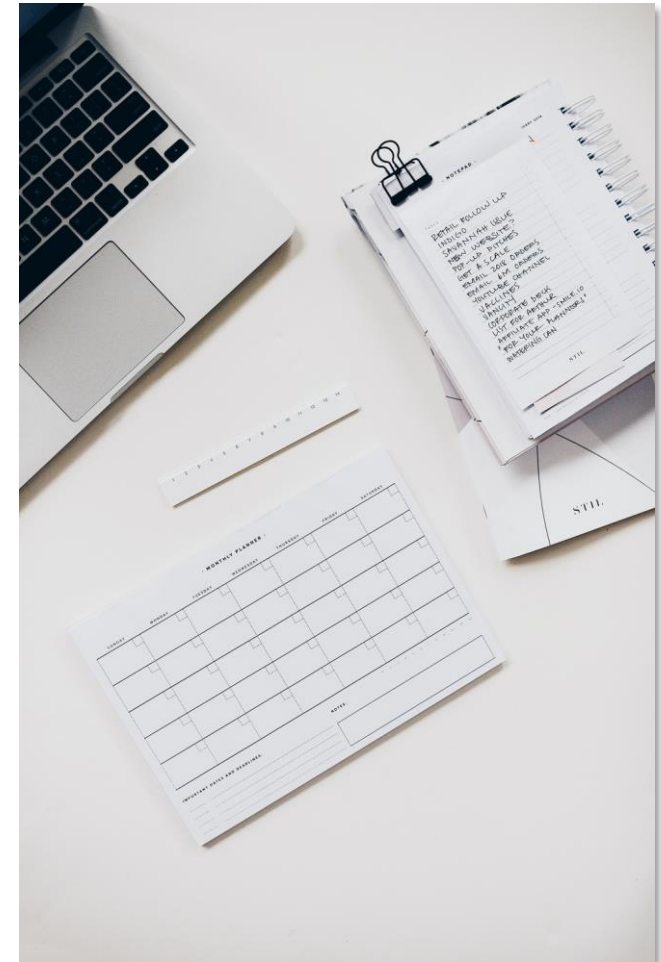
žūtis: įstaigai, bendruomenės nariams

- **Smurto atvejis:** mokytojo/auklėtojo prieš vaiką ir vaiko prieš mokytoją/auklėtoją



Kokiais atvejais ir kam teikiama pagalba: Įstaigos

- Administracijai
- Pagalbos teikėjams
- Darbuotojams
- Klientams



Kas gali kreiptis

- Valstybinės įstaigos
- Bendruomenės
- NVO
- Verslo įmonės

Atvejai

- Nelaimingas atsitikimas darbe
- Darbuotojo/kliento mirtis įstaigoje
- Darbuotojo savižudybė
- Smurtas ar grasinimas
- Kiti sukrečiantys įvykiai

MPKĮK vykimo į vietą atvejai

MPKĮK vyksta į vietą sudėtingų ir grupinių krizių atvejais:

- kai paveikiami daugiau nei vienas žmogus,
- kai netektis yra komplikauta (savižudybė, smurtinė, dingimas ir pan.);
- kai yra savižudybės plitimo rizika;
- kai įvykis gausiai aptarinėjamas žiniasklaidoje;
- kai yra aukšta potrauminio streso sutrikimo išsivystymo rizika (įvykio liudininkai arba dalyviai).
- kai krizių intervencijos specialistas nustato, kad pagalbos teikimas nuotoliniu būdu dėl paslaugos gavėjo ypatumų (pvz., amžiaus) būtų neveiksmingas.

Į vietą vykstama sutartu laiku

Konsultavimas nuotoliniu būdu

Nuotoliniu būdu konsultacijos teikiamos:

- kai pagalbą skambinančiajam teikti reikia nedelsiant;
- kai nedelsiant reikia konsultacijos šeimos nariui, bendruomenės ar įstaigų vadovams, pvz. dėl informacijos apie krizinį įvykį valdymo. Komanda vyksta į vietą po šios konsultacijos;
- kai pagalbos teikimas gyvai negalimas dėl šalyje, mieste, įstaigoje paskelbto karantino ar privalomos paslaugų gavėjų saviizoliacijos.

MPKĮK paslaugos neteikiamos

Asmenims, kurie
yra apsvaigę nuo
alkoholio ar
narkotinių ir
psichotropinių
medžiagų.

Esant savižudybės grėsmei MPKĮK
atlieka atvejo vadybą ir vadovaujasi
bendrais reagavimo į savižudybės riziką
algoritmais: „Lietuvos Respublikos
sveikatos apsaugos ministro 2018 m. liepos
26 d. įsakymu Nr. V-859 „Dėl pagalbos
savižudybės grėsmę patiriantiems,
savižudybės krizę išgyvenantiems ir
savižudybės krizę išgyvenusiems asmenims
teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“

Kai nenustatoma,
kad asmuo/
asmenų grupė
patyrė
psichologinę krizę

Kaip perduoti informaciją apie MPKĮK paslaugas

MPKĮK pagalbos siūlymo būdai

Gavus asmens sutikimą, gauti ir
perduoti asmens kontaktus
MPKĮK budėtojai

Nukreipti perduodant dalomąją
medžiagą

Klausimai, aptarimas

MPKJK kontaktai (kreiptis/ nukreipti susidūrus su kriziniu įvykiu)

Tel. **1815**

El.p. mobilikomanda@krizesiveikimas.lt

Dėl bendradarbiavimo/ kitais su paslauga susijusiais klausimais kreiptis:

Ingrida Bobinienė

Projekto vadovė

Tel. +370-609-37258

ingrida.bobiniene@gmail.com



Krizių įveikimo
komanda

☎ 1815

NUTIKO SUKREČIANTIS ĮVYKIS?

Pasikalbėk su
krizių specialistu.

Kasdien 08:00–20:00 val.
NEMOKAMAI