PATVIRTINTA

Šilalės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus

2015 m. balandžio15 d. įsakymu Nr.DĮV-535

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠILALĖS RAJONO LIGONINĖS KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI 2015 METAMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Vertinimo rodikliai | Siektinos veiklos užduotys | Pastabos |
| **1.** | **Kiekybiniai vertinimo rodikliai** |  |  |
| 1.1. | Finansinis įstaigos veiklos rezultatas | Sieksime kuo mažesnio neigiamo rezultato  (iki -58 000 Eur) |  |
| 1.2. | Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis | Iki 84 % |  |
| 1.3. | Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis | Iki 6 % |  |
| 1.4. | Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas, proc. nuo bendrųjų įstaigos pajamų | 5 % | 2015 metais dar nenumatomas ES fondų lėšų gavimas |
| **2.** | **Kokybiniai vertinimo rodikliai** |  |  |
| 2.1. | Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis ir pacientų skundų tendencijos: |  |  |
| 2.1.1. | skundų skaičius | Iki 5 skundų | Sieksime kuo mažesnio pasitvirtinusių skundų skaičiaus |
| 2.1.2. | teisminių bylų skaičius | 0 | Pralaimėtų bylų |
| 2.2. | TLK ekspertizių skaičius, iš jų: |  |  |
| 2.2.1. | nustatyta žala PSDF biudžetui, eurais | Iki 0,5% nuo įstaigos pajamų iš PSDF |  |
| 2.3. | Kokybės vadybos sistemos įdiegimo ir vystymo laipsnis: |  |  |
| 2.3.1. | vidaus auditas | Sieksime atlikti 4 stacionaro skyrių kokybės vadybos sistemos dokumentų analizę ir atnaujinimą |  |
| 2.3.2. | pacientų aptarnavimo standartai | Koreguosime ir atnaujinsime 5 tvarkos aprašus |  |
| 2.3.3. | procedūrų standartai | Parengsime 5 naujas gydymo ir diagnostikos metodikas |  |
| 2.4. | Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis proc. per metus | Iki 10% | Sieksime kuo didesnio darbuotojų lojalumo įstaigai |
| 2.5. | Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika: |  |  |
| 2.5.1. | ambulatorinių konsultacijų skaičius | Sieksime įsisavinti visas tam numatytas lėšas |  |
| 2.5.2. | slaugos paslaugų skaičius | Sieksime įsisavinti visas tam numatytas lėšas |  |
| 2.5.3. | dienos chirurgijos paslaugų skaičius | Sieksime įsisavinti visas tam numatytas lėšas |  |
| 2.5.4. | trumpalaikio gydymo paslaugų skaičius | - | Tokių paslaugų nėra |
| 2.5.5. | stebėjimo paslaugų skaičius | Sieksime įsisavinti visas tam numatytas lėšas |  |
| 2.6. | Prevencinių programų vykdymas, Lt/atvejų skaičius, procentais nuo maksimalaus galimo suteikti paslaugų skaičiaus: |  |  |
| 2.6.1. | atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa | - |  |
| 2.6.2. | gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencijos programa | - |  |
| 2.6.3. | priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa | - |  |
| 2.6.4. | asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa | - |  |
| 2.6.5. | vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa | - |  |
| 2.7. | Suteikta skatinamųjų paslaugų,  eurai/atvejų skaičius | - |  |
| 2.8. | Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis: | 2015 metais baigsime diegti ligoninės informacinę sistemą |  |
| 2.8.1. | pacientų registracijos elektroninė sistema | Įdiegsime išankstinės pacientų registracijos sistemą www.sergu.lt |  |
| 2.8.2. | įstaigos interneto svetainė | Tobulinsime įstaigos internetinę svetainę |  |
| 2.8.3. | darbuotojų darbo krūvių apskaita | Bus tęsiama |  |
| 2.8.4. | kita (įrašyti) |  |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**